



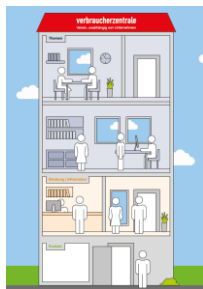
Verbraucherbildung und Grundbildung

Die Idee: Betroffene beschäftigen sich mit Verbraucherentscheidungen und verbessern dabei ihre Lesefähigkeiten.



Imagefilm KonsumAlpha





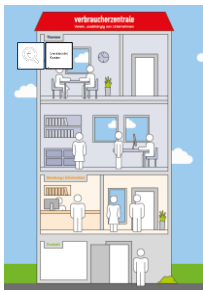
- (versärbode) Kosten
- Medien Smartphone
- Hilfestellung Information Beratung





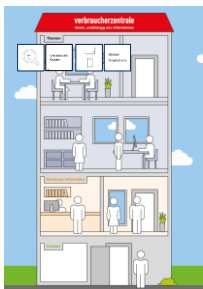
(Versteckte)
Kosten





Medien
Smartphone





Hilfestellung
Information
Beratung







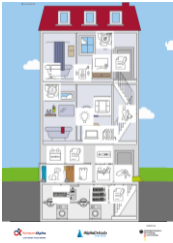
Die Verbraucherzentrale – Verein, unabhängig von Unternehmen



Beratung Informationsberatung	BM	Geheimhaltung (Vertraulichkeit)	Thema	BM	Geheimhaltung (Vertraulichkeit)	Formen für Dienst-Nutzer	Bilder für Dienst-Nutzer
<ul style="list-style-type: none"> Wichtigste Beratung im Gespräch Beratung bleibt geheim 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Informationsberatung der Verbraucherzentrale Was sind die Vorteile der Verbraucherzentrale? Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wach auf erkennen: Die Verbraucherzentrale hilft mit persönlichen Gesprächen Wichtigste Beratung im Gespräch Warum ist die Beratung etwas? Es muss transparent umgegangen sein, die Verbraucherzentrale zu kommen.



Rund um die Wohnung – Bildkarten und Kernaussagen



- Jeder muss sich innerhalb von zwei Wochen nach Einzug in eine neue Wohnung beim Rathaus oder Einwohnermeldeamt anmelden.
- Im Mietvertrag steht alles über die Pflichten des Mieters und des Vermieters.
- Miete, Nebenkosten, Verträge, Haustiere, Strom, Schäden, Versicherungen Lüften, Heizen, Schimmel, Hausordnung....



Die Projektpartner



Die Projektergebnisse – Für Beratung und Unterricht

1. Schaubild „Was ist eine Verbraucherzentrale“
2. Schaubild „Rund ums Wohnen“
3. Verträge leicht gemacht
4. Versicherungen leicht gemacht
5. Partizipativer Videodreh
6. Spielesammlung - Spielerisch verstehen
7. Lebensordner



Materialsammlung & Handreichung



Inhaltsverzeichnis

Verträge leicht gemacht Inhaltsverzeichnis	
Einleitung	5
Lernziele / Was ist ein Vertrag	5
Erstellung Verträge	14
Vertragspflichten	18
Zustandekommen eines Vertrags	47
Beendigung eines Vertrags	73
Umgang mit Gewährleistungsgarantie	86
Rechtsbehelfen skalenkonformer abgestimmter Verträge	89
Vor- & Nachteile des Onlinevertrags	98
Übersicht über Vertragsarten und Vertragspflichten	107
Bezug durch Geschäftsverteilung geschlossener Geschäftsstrukturen	112
Bezug von Tochter	124
Rechtsgeschäfte im Internet	132
Zusatz: Anwendungsfall zur thematischen Anwendung für Lernende: mögliche Alpha-Lernziele	133
Literaturverzeichnis	145
Register	155



Quizfragen

Auswahlfragen (Übersicht)	Auswahlfragen (Übersicht)
<p>Frage 1: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p> <p>Frage 2: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p> <p>Frage 3: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p>	<p>Frage 4: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p> <p>Frage 5: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p> <p>Frage 6: Was ist ein Vertrag, dem Mithras die nicht nicht gültig, weil es...</p> <p>A. Mithras B. Mithras nicht C. Mithras nicht D. Mithras nicht</p>



Lückentext

Anforderungen
 Zusammenfassung von Kaufverträgen

✓ Füllen Sie die Lücken aus!

Kapitel	Übungen	Rechner	und Personen
1.1	1.2	1.3	1.4

Was ist die Bedeutung eines Kaufvertrages im Verbraucherschutz?
 ... ist ein ...

Die meisten Vertragspartner können sich nicht einig ...
 ... sein.

Die Kaufvertrag ist eine ...
 ...

Er kann ...
 ... sein.

Auf was ist ...
 ...



Vertragsabschluss

Anforderungen
 Auf was ist die Pflicht des Verbrauchers bei Vertragsabschluss?

✗ Füllen Sie aus!

Beispiel 1: Der Verbraucher
 Ein Verbraucher kauft ein Produkt. Er muss ...

Beispiel 2: Der Vertrag
 Ein Vertrag wird geschlossen. Er muss ...

Beispiel 3: Der Vertrag
 Ein Vertrag wird geschlossen. Er muss ...

Beispiel 4: Der Vertrag
 Ein Vertrag wird geschlossen. Er muss ...



Der Lebensordner



- Persönliches
- Gesundheit
- Beruf
- Arbeitsagentur/Jobcenter
- Versicherungen
- Wohnen
- Finanzen/Steuern
- Rente/Vermögensaufbau
- Freizeit
- Familie



Gut sortiert – Registerkarten

The image shows three variations of the 'Lebensordner' (Life Organizer) project. On the left is a 'Persönliches' (Personal) tab with a list of categories like 'Hobbies', 'Ferien', 'Geburtsdaten', etc. In the middle is a 'Gesundheit' (Health) tab with categories like 'Krankheiten', 'Medikation', 'Allergien', etc. On the right is the full 'Lebensordner' cover with various colorful icons representing different life areas. The KonsumAlpha logo is at the bottom right.

Klar strukturiert – einfach erklärt

The image shows three variations of the 'Lebensordner' project with detailed text. On the left is the 'Persönliches' tab with sections for 'Allgemeine Informationen', 'Wichtige Informationen zu den Unterlagen', and 'Wachstagsplan'. In the middle is the 'Bekanntmachungen' (Notices) tab with text about 'Bekanntmachungen' and 'Wichtige Informationen'. On the right is the full 'Lebensordner' cover. The KonsumAlpha logo is at the bottom right.



Alle Materialien – zum Download

- www.verbraucherzentrale.sh/KonsumAlpha
- www.vhs-sh.de/thema/projekte/konsumalpha/
- <https://www.uni-flensburg.de/evb/forschung/konsumalpha/>





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Katrin Rieger, Jochen Dasecke & Bettina Lübs

