

# Schreiben und Lesen in Hotel und Gastronomie

## Ein digitales Sprachtraining für das Hotel- und Gastgewerbe

Gäste empfangen, Reservierungen entgegennehmen, Räume herrichten, Speisen zubereiten und Veranstaltungen organisieren – die Aufgaben in Hotel und Gastronomie sind vielfältig und oft erfordern sie **Lese- und Schreibkompetenzen**. Reservierungsanfragen müssen beantwortet, Angebote verfasst, Belegungspläne ausgefüllt und Checklisten verstanden werden. Dafür ist entsprechendes **Fachvokabular** notwendig.

Das Online-Training im vhs-Lernportal schult die Fähigkeit, in beruflichen Situationen **sprachlich adäquat zu handeln**.

### Praxisnahe Lerninhalte

In insgesamt fünf Lektionen werden verschiedenen **branchenspezifische Arbeitsbereiche** thematisiert. Anhand von **typischen Aufgaben** und Situationen trainieren die Lernenden das Fachvokabular und passende Formulierungen, etwa für Buchungsänderungen, Restaurant-Bestellungen oder die Reaktion auf Beschwerden. Mithilfe **authentischer Dokumente** wie Hygienevorschriften oder Stornierungsbedingungen üben sie das Leseverstehen.

Folgende Themen werden behandelt:



Realitätsnahe Arbeitssituationen und Dokumente bilden die Grundlage des Lernens.



Die virtuelle Assistentin Vanya begleitet die Lernenden durch den gesamten Kurs. Vanya gibt Tipps und führt in die Lektionen ein.

## Digitales Lernen mit dem vhs-Lernportal bietet viele Vorteile

### Lernende schätzen besonders

- Videos und interaktive Übungen
- unmittelbares Feedback
- Betreuung durch Online-Tutor\*innen
- implizites Training digitaler Kompetenzen
- flexibles Lernen an Smartphone, Tablet oder Computer

### Lehrkräfte profitieren von

- einem umfangreichen Pool mit erprobten Online-Materialien
- leichter Binnendifferenzierung
- bequemer Online-Betreuung der Lernenden
- einfacher Suche und Zuteilung von Übungen
- komfortabler virtueller Lernumgebung

**„Der Kurs fördert gezielt die sprachlichen Fähigkeiten für den Berufsalltag. Das Gelernte kann sofort in der täglichen Arbeit eingesetzt werden – so wird Sprachförderung motivierend und effektiv!“**

Markus Hofmann,  
Lehrkraft in Berufssprachkursen



Mariam Lodize, Auszubildende zur Hotelfachfrau, nimmt die Lernenden mit in ihre Arbeitswelt.

## Berufsspezifische Arbeitssituationen

Das Lernen erfolgt **handlungsorientiert** anhand von typischen Arbeitssituationen und -aufgaben. Dazu gehören beispielweise die telefonische Annahme von Reservierungen, die Planung einer Veranstaltung, die Betreuung der Gäste, die Reinigung der Zimmer oder die Zubereitung einfacher Speisen. Wie die Auszubildende Mariam Lodize durchlaufen die Lernenden dabei verschiedene Stationen: **Rezeption, Restaurant, Eventplanung, Küche und Housekeeping.**



zum Modul Hotel- und Gastgewerbe:  
<https://slb.vhs-lernportal.de/hotel-gastronomie>



zur App Hotel- und Gastgewerbe:  
<https://slb.vhs-lernportal.de/app-hotel-und-gastronomie>

## Schulungen

Kursleitenden bietet das vhs-Lernportal passgenaue, kostenfreie Schulungen zum Einsatz des vhs-Lernportals im Unterricht an. Die Schulungen sind in der Regel online. Einsteiger\*innen und Fortgeschrittene finden sie unter [vhs-lernportal.de/terminkalender-schulungen](https://vhs-lernportal.de/terminkalender-schulungen).



**Umfangreicher Service für Lehrkräfte**  
 Kostenlose Schulungen, Handreichungen, Praxisbeispiele und Zusatzmaterial für den Unterricht:  
[vhs-lernportal.de/kursleitende](https://vhs-lernportal.de/kursleitende)

## Zielgruppen

- Mitarbeitende in Hotel und Gastronomie, die Schwierigkeiten beim Lesen und Schreiben haben (ab Deutsch-Niveau A2 bzw. ab Alpha-Level 3–4)
- Auszubildende zur Hotelfachkraft oder Fachkraft für Gastronomie/System- oder Veranstaltungsgastronomie
- Quereinsteiger\*innen, die sich weiterqualifizieren möchten

## Umfang

- 5 Lektionen mit insgesamt rund 200 Übungen

## Einsatzmöglichkeiten

- Fach- oder Sprachunterricht an Berufsschulen
- Qualifizierungs- und Umschulungsmaßnahmen (mit Sprachförderung)
- Berufsspezifische Sprachvorbereitungskurse
- Selbstlerntool für Beschäftigte in Hotel- und Gastronomie

## Kosten

Alle Kurse im vhs-Lernportal sind kostenlos und jederzeit zugänglich.

**„Der Kurs macht sprachlich fit für die vielen verschiedene Aufgaben in Hotellerie und Gastronomie. Er ist genau so abwechslungsreich wie der Arbeitsalltag selbst, gleichzeitig gut strukturiert und sehr praxisnah.“**

Birgit Kauschitz, Lehrerin an einem Berufskolleg

### Kontakt:

Deutscher Volkshochschul-Verband e. V.  
 Königswinterer Str. 552 b 53227 Bonn  
[info@vhs-lernportal.de](mailto:info@vhs-lernportal.de) [www.vhs-lernportal.de](http://www.vhs-lernportal.de)